

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

zu den Seminaren von MS Tourismusberatung & Management GmbH in Folge msplus bzw. Veranstalter bezeichnet.

## 1. Anmeldung, Zahlungskonditionen, Zahlungsverzug, Mahnspesen:

Die Anmeldung zu den Seminaren kann per Fax, E-Mail oder über das Anmelde-Formular auf [www.msplus.at](http://www.msplus.at) erfolgen. Der Vertragsabschluss entsteht erst durch die Bestätigung der Anmeldung per E-Mail oder per Fax durch MS Tourismusberatung & Management GmbH. Mit dieser Bestätigung und Ihrer Anmeldung ist Ihre Teilnahme verbindlich, es gelten die in Pkt. 3 angeführten Stornobedingungen. Sollten Anmeldungen nicht bestätigt werden oder nicht mehr berücksichtigt werden können, erhalten Sie keine Bestätigung oder eine Absage per E-Mail oder Fax. Die Zusendung der Rechnung erfolgt mit der Anmeldebestätigung per Post oder per E-Mail. Der Seminarpreis ist umgehend nach Zusendung der Rechnung zu entrichten und muss vor Seminarbeginn bezahlt werden. Ermäßigungen und Rabatte (wie Last Minute Preise, Frühbücher, Stammkundenpreise) gelten nur im Einzelfall und/oder im Aktionszeitraum. Auf Rabatte und Ermäßigungen besteht kein zwingender Anspruch, diese werden nach Ermessen des Veranstalters gewährt.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 5% verrechnet. Es besteht außerdem von Seiten msplus die Möglichkeit, vom Vertrag zurückzutreten.

Mahnkosten gehen zu Lasten des Auftraggebers. Im Falle einer Mahnung gebührt für jede Mahnung ein Betrag von Euro 10,00 (maximal aber 10% des betriebenen Betrages). Zuzüglich sind gerichtliche und außergerichtliche Betreibungs- oder Eintreibungskosten, die zur zweckentsprechenden Betreuung und Einbringung der Forderung notwendig sind, wozu auch vorprozessuale Kosten eines Rechtsanwalts und/oder Inkassobüros gehören, zu entrichten.

## 2. Veranstaltungsabsage:

MS Tourismusberatung & Management GmbH behält sich vor, Veranstaltungen aus organisatorischen Gründen oder bei Nicht-Erreichen der Mindestteilnehmerzahl abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Im Fall einer Absage erfolgt keine Verrechnung des Seminarpreises bzw. werden sofort bereits bezahlte Seminargebühren zurück überwiesen. Darüberhinausgehende Schadenersatzansprüche sind ausgeschlossen. Weiters besteht jedoch weder im Fall einer Absage noch einer Verschiebung Anspruch auf Ersatz von Aufwendungen welcher Art auch immer (wie etwa Reisekosten, Hotelkosten, Verdienstentgang oder allfälliger sonstiger Schäden und Kosten, etc.). Bei Ausfall einer Veranstaltung besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung.

## 3. Stornobedingungen, Umbuchung, Ausfall:

Die kostenlose Stornierung der Teilnahme ist bei Eintreffen der Stornierung (schriftlich, per Post, E-Mail oder Fax) bis mindestens 21 Tage vor Veranstaltungsbeginn möglich. Innerhalb von 21 bis 14 Tagen vor der Veranstaltung wird eine Stornogebühr von 60% des Seminarpreises verrechnet. Ab 14 Tage bis 7 Tage vor Seminarbeginn werden 80% des Seminarpreises verrechnet. Bei Stornierung ab 7 Tage vor Kursbeginn oder bei Nicht-Erscheinen ist der gesamte Seminarpreis fällig. Bei Nominierung eines Ersatzteilnehmers werden keine Stornogebühren fällig lediglich eine Umbuchungsgebühr von Euro 35,00. Terminverschiebung durch den Teilnehmer/die Teilnehmerin: Ab 21 Tage bis 6 Tage vor Seminarbeginn Euro 100,00 davor kostenlos.

Bei Ausfall der Veranstaltung durch Krankheit des Trainers oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung. Ersatz für entstandene Aufwendungen und auch sonstige Ansprüche gegenüber msplus sind daraus nicht ableitbar. Dies gilt auch für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen und Änderungen einer Veranstaltung.

## 4. Ihre Daten bzw. Datenschutz:

Ihre Daten der Anmeldung werden elektronisch gespeichert und können von msplus in weiterer Folge zur Information über Veranstaltungen und Leistungen von msplus verwendet werden. Alle persönlichen Angaben der Teilnehmer werden streng vertraulich behandelt und diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Informationen über den Datenschutz finden Sie unter [www.msplus.at/datenschutzerklärung](http://www.msplus.at/datenschutzerklärung)  
Sämtliche Mitarbeiter bzw. Beauftragte von msplus unterliegen der Geheimhaltungsverpflichtung des Datenschutzgesetzes.

## Zustimmungserklärung:

Die Teilnehmer stimmen zu, dass die im Vertrag angeführten Daten über den Kunden, Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, für Zwecke der Buchhaltung, Kundenevidenz und der Zusendung von Werbung (Newsletter, usw. ...) gespeichert verarbeitet und genutzt werden dürfen.

Der Teilnehmer ist damit einverstanden, über alle bestehenden und neuen Produkte, Veranstaltungen und Angebote von msplus regelmäßig, auch auf elektronischem Weg über den E-Mail-Newsletter, informiert zu werden. Der Kunde hat die Möglichkeit die Zustimmung jederzeit per E-Mail an [office@msplus.at](mailto:office@msplus.at) zu widerrufen.

Die Zustimmung kann vom Kunden jederzeit widerrufen werden (§28 DSGVO 2000).

## 5. Preise und Kosten:

Die Kosten der Trainings sind in Euro exklusive gesetzlicher MwSt. angegeben. Kosten für Verpflegung und Übernachtung sind in den Seminargebühren nicht enthalten. Weiters ist keine Seminarpauschale bzw. es sind keine Pausengetränke inkludiert.

Über alle von Ihnen einbezahlten Beträge erhalten Sie für das Finanzamt (Arbeitnehmerveranlagung, Einkommensteuererklärung) verwendbare Rechnungen. Fortbildungskosten können steuerlich geltend gemacht werden. Eine Teilnahmebestätigung wird auf Wunsch ausgestellt.

## 6. Bankverbindung:

Raiffeisenbank Gleisdorf

BLZ: 38103

Kontonummer: 103-1780

IBAN: AT72 3810 3000 0103 1780

BIC: RZSTAT2G103

## 7. Haftung:

Die Teilnahme an unseren Trainings ist freiwillig und erfolgt auf eigene Gefahr. Jede/r Teilnehmende kommt für verursachte Schäden selbst auf und stellt msplus und seine Assistenten bzw. Co-Trainer von allen Haftansprüchen frei. Für persönliche Gegenstände der Teilnehmer wird seitens msplus keine Haftung übernommen.

**7a)** Gilt nur für Seminare im Bereich NLP, Trinergy, systemische Aufstellungen und Persönlichkeitsbereich. Bei diesen Trainings erfolgt die Teilnahme auf eigene Gefahr und Verantwortung. Sie stellt keine medizinische Behandlung oder Psychotherapie dar. In diesem Seminar können Kommunikationstechniken sowie Möglichkeiten der Selbstbeeinflussung und eine Verbesserung der individuellen Lernprozesse erlernt werden. Teilnehmer/Innen haften für durch sie verursachte Schäden selbst.

## 8. Skripten und Handouts:

Alle Lehrveranstaltungsmedien, Datenträger, Handouts und Skripten sind einzig und allein zur privaten Nutzung bestimmt und unterliegen dem Copyright. Vervielfältigungen jeglicher Art bzw. anderweitige Verwendungen sind nur nach vorheriger Absprache mit msplus gestattet.

## 9. Teilnehmeranzahl:

Die maximale Teilnehmerzahl pro Veranstaltung wird so festgelegt, das unseren Kunden die optimalen Voraussetzungen für erwachsenengerechtes Lernen geboten werden kann. Sind Seminare ausgebucht, merken wir Sie gerne auf einer Warteliste vor. Sie werden in der zeitlichen Reihenfolge des Einlangens Ihrer Anmeldung gereiht. Es besteht kein Rechtsanspruch auf einen eigenen Computer bei EDV-Schulungen. Bei rechtzeitiger Anfrage von mindestens 4 Wochen können zusätzlich Laptops oder PCs gegen eine Leihgebühr gestellt werden.

## 10. Referenzen:

Firmen als Auftraggeber erklären sich einverstanden, auf meiner Referenzliste aufzuscheinen.

## 11. Seminarort:

Die Seminare können in bekannten Seminar- und Tagungshotels stattfinden aber auch in Gasthäusern und angemieteten Räumen, die mit moderner Tagungstechnik ausgestattet sind. Falls erforderlich buchen wir Seminar- und Tagungshotels, die mit PC-Schulungsräumen oder einer ähnlichen Technik ausgestattet sind. Der genaue Veranstaltungsort wird erst 14 Tage vorher bekannt gegeben.

## 12. Sonstige Bedingungen:

Aus der Anwendung der in den Seminaren von msplus erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber msplus geltend gemacht werden. Msplus behält sich Änderungen im Seminarablauf und Seminarprogramm vor. Weiters kann eine Seminarteilnahme ohne Angabe von Gründen abgelehnt werden. msplus kann keine Gewähr für Druck- bzw. Schreibfehler in ihren Publikationen, Unterlagen, sonstigen Materialien und Homepageseiten übernehmen.

### **13. Widerrufsrecht von Konsumenten:**

Die folgenden Sonderbestimmungen gelten ausschließlich für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG).

Verbraucher können gemäß § 11ff Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) im Fernabsatz abgeschlossene Verträge oder im Fernabsatz abgegebene Vertragserklärungen binnen einer Frist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen, sofern nicht das Widerrufsrecht nach § 18 FAGG ausgeschlossen ist.

Die Widerrufsfrist beginnt am Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher msplus (MS TOURISMUSBERATUNG & MANAGEMENT GMBH, Zöbing 121, 8321 St. Margarethen an der Raab, office@msplus.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es genügt, wenn die Widerrufserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs: Wenn der Verbraucher von seinem Widerrufsrecht Gebrauch macht, hat ihm msplus alle Zahlungen, die sie vom Verbraucher erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Verbraucher eine andere Art der Lieferung als die von msplus angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei msplus eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet msplus dasselbe Zahlungsmittel, das der Verbraucher bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn mit dem Verbraucher wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden dem Verbraucher für die Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Verbraucher verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Verbraucher msplus einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Verbraucher msplus von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistung im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

### **14. Schlussbestimmungen:**

Für diesen Vertrag und dessen Durchführung gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich. Der Gerichtsstand ist Graz. Die Teilnahmebedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen in ihren übrigen Teilen verbindlich. Unwirksame Bedingungen werden durch solche ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen am nächsten kommen. Von diesem Vertrag abweichende Vereinbarungen sind nur wirksam, wenn sie ausdrücklich vorher schriftlich vereinbart werden.

Für eine leichtere Lesbarkeit sind die verwendeten Begriffe, Bezeichnungen und Funktionstitel meist in einer geschlechtsspezifischen Formulierung angeführt. Selbstverständlich sollen bei allen Texten beide Geschlechter angesprochen werden.

Irrtümer und Änderungen vorbehalten!

*Copyright 2014, MS Tourismusberatung & Management GmbH – msplus*